

ПРОГРАМА

тренінгу «Забезпечення якості медичних послуг та скринінгу. Ефективне спілкування як елемент забезпечення якості медичних послуг»

м. Ужгород, 20-22.02.2024

Місце проведення семінару-готель «Золота гора», Закарпатська область, Ужгородський р-н, с. Барвінок, урочище «Золота гора», конференц-зала

Мета: ознайомити учасників - керівників центрів надання первинної медичної допомоги з сучасними підходами до забезпечення якості медичної допомоги та скринінгу. Обговорити роль моніторингу та ефективного спілкування у забезпеченні якості послуг та ефективного управління.

Завдання:

- Ознайомити представників громад із сучасними підходами до ефективного управління та забезпечення якості медичних послуг
- Обговорити актуальність моніторингу та прийняття управлінських рішень залежно від результатів моніторингу
- Ознайомити учасників із ефективним спілкуванням, як елементом управління та забезпечення якості медичних послуг
- Обговорити роль ментального здоров'я в управлінні та якості медичних послуг
- Застосувати психологічні техніки для покращання ментального здоров'я та зменшення впливу стресу

Очікувані результати:

Учасники зможуть розробити план ефективного управління для підвищення якості медичної допомоги та скринінгу, а також використати сучасні методи ефективного спілкування для покращання мікроклімату в колективі та підвищення якості взаємодії з пацієнтами.

Учасники: директора (головні лікарі) центрів надання первинної медичної допомоги (ЦПМСД), головні медичні сестри ЦПМСД.

ДЕНЬ 1

ЧАС	ЗМІСТ	ФАСИЛІТАТОРИ
09:45 – 10:00	<i>Реєстрація учасників</i>	Михайло Бродський, Голова тренінгового хабу РАТН, м. Дніпро
10:00 – 11:30	Початок семінару: Привітання, програма семінару, мета, завдання, Знайомство учасників	Дараган Галина, проектний менеджер РАТН Зайка Наталя, менеджер проектів, РАТН Олена Іванова, психолог, тренер, консультант РАТН
11:30 – 12:00	<i>Перерва на каву.</i>	
12:00 – 13:00	Сесія 1. Сучасні підходи до управління медичними закладами та до забезпечення якості медичної допомоги	Зайка Наталя
13:00 – 14:00	<i>Обід</i>	
14:00 – 14:15	Динамічна вправа	Олена Іванова

14:15-14:30	Сесія 2 Роль скринінгу в забезпеченні якості медичної допомоги. Взаємодія пунктів скринінгу та медичних установ.	<i>Заїка Наталя</i>
14:30 – 15:30	Сесія 3. Роль моніторингу в забезпеченні якості медичної допомоги та скринінгу. Основні показники якості медичної допомоги. Складові задоволеності пацієнтів медичними послугами.	<i>Дараган Галина</i>
15.30 – 16.00	Перерва на каву	
16:00 – 17:00	Сесія 4. Ефективне спілкування як елемент забезпечення якості медичних послуг. Ментальне здоров'я медичного працівника як елемент ефективного управління та забезпечення якості медичної послуги	<i>Заїка Наталя</i>
17:00 – 17:15	Підведення підсумків дня.	
19.00 – 20.00	Факультатив – психологічна гра	

ДЕНЬ 2.

ЧАС	ЗМІСТ	ФАСИЛІТАТОРИ
9.30 – 9.45	Підсумки 1-го дня	<i>Дараган Галина, проектний менеджер РАТН Заїка Наталя, менеджер проектів, РАТН</i>
09:45 – 10:00	Динамічна вправа	
10:00 – 11:30	Особливості професійного спілкування медичних працівників в умовах збройної агресії рф. Психологічна структура та функції спілкування	<i>Олена Іванова, психолог, тренер, консультант РАТН</i>
11:30 – 12:00	Перерва на каву	
12:00 – 13:00	Спілкування як комунікативний процес забезпечення надання медичної допомоги	<i>Олена Іванова, психолог, тренер, консультант РАТН</i>
13:00 – 14:00	Обід	
14:00 – 14:15	Динамічна вправа	
14:15-14:30	Спілкування як процес взаємосприйняття, взаємодії та взаємовпливу людей один на одного. Бар'єри спілкування та шляхи їх усунення. Технології управління конфліктами.	<i>Олена Іванова, психолог, тренер, консультант РАТН</i>
15.30 – 16.00	Перерва на каву	
16:00 – 17:00	Особиста психогігієна та психогігієна в медичних колективах як основа профілактики вигорання особистості та передумова надання медичної допомоги.	<i>Олена Іванова, психолог, тренер, консультант РАТН</i>
17:00 – 17:15	Підведення підсумків дня.	

ДЕНЬ 3.

ЧАС	ЗМІСТ	ФАСИЛИТАТОРИ
09:30 – 10:00	<i>Підсумки 1-го та 2-го днів</i>	<i>Дараган Галина, проектний менеджер РАТН Зайка Наталя, менеджер проектів, РАТН Олена Іванова, психолог, тренер, консультант РАТН</i>
10:00 – 11:45	Ресурсна модель подолання стресу BASIC-PH. Самодіагностика та технології психологічної самопомоги медичних працівників. Світоглядна модель позитивного мислення.	Олена Іванова, психолог, тренер, консультант РАТН
11:45 – 12:00	<i>Перерва на каву</i>	
12:00 – 13:00	Підсумкове тестування. Підведення підсумків. Вручення сертифікатів	

Примітка: Просимо з собою мати зручний одяг спортивного стилю (спортивний костюм) а також килимки (туристичні) або варіант заміни (рушники, маленькі ковдри, тощо) для роботи у групах.

РЕЗЮМЕ

Дараган Галина Миколаївна

44-а, вулиця Філософська,

Дніпро, Україна, 01135

g.n.daragan@gmail.com

Мобільний телефон: +38 (50) 9121739

Професійні навички:

- викладання епідеміології та мікробіології у вищих навчальних медичних закладах;
- використання епідеміологічних методів дослідження для визначення факторів ризику виникнення та поширення інфекційних та неінфекційних захворювань;
- організація протиепідемічної та профілактичної діяльності, в т.ч. з особливо небезпечних інфекцій;
- публічні виступи, лекції, семінари та тренінги.

Освіта:

2005 - 2008 рр. – написання кандидатської дисертації у ДП "Інститут епідеміології та інфекційних хвороб імені Л. В. Громашевського НАМН України", м. Київ (заочно), отримання вченого ступеня кандидат медичних наук у 2008 р.

1984-1992 рр. - навчання у Донецькому державному медичному інституті на санітарно-гігієнічному факультеті, диплом з відзнакою, спеціальність «Гігієна. Санітарія. Епідеміологія»

Досвід роботи:

з 2014р. - по теперішній час - доцент кафедри мікробіології, імунології, вірусології та епідеміології, Дніпровський державний медичний університет

2013 - 2014рр. - начальник епідеміологічного управління, Головне управління Державної санепідслужби України у Донецькій області,
2010–2014 рр. - доцент кафедри організації вищої освіти, управління охорони здоров'я та епідеміології Донецького національного медичного університету (за сумісництвом)
2006-2012 рр. - начальник відділу особливо небезпечних інфекцій, Донецька обласна санітарно-епідеміологічна станція.
2000-2012 рр. - викладач епідеміології, Медичне училище, факультет підвищення кваліфікації (за сумісництвом)
1998-2012 рр. –лікар - епідеміолог (за сумісництвом) , Донецькій обласний Центр невідкладної медицини
1994-2006 рр. – лікар - епідеміолог, Донецька обласна санітарно-епідеміологічна станція.
1992-1994 рр.- лікар - епідеміолог, Добропільська санітарно-епідеміологічна станція

Додаткова інформація:

Наукові ступені та вчені звання:

- з 2000 р. - вища категорія з епідеміології
- з 2008р. - кандидат медичних наук; доктор філософії
- у 2014 р. –присвоєне вчене звання «доцент».
- з 2011р. - по теперішній час - національний тренер з інфекційного контролю при туберкульозі в Україні
- 2007-2009 рр. - регіональний координатор у Донецькій області в рамках проекту USAID «Надання технічної допомоги для швидкого реагування на пташиний грип в Україні» американської організації «Міжнародна допомога та розвиток (IRD), Inc.»
- 2005–2007рр. - тренер у проекті «Подолання стигми та дискримінації СНІДу» американської організації «Міжнародна допомога та розвиток (IRD), Inc.»
- з 2016 року і по теперішній час - національний куратор з питань епідеміології за вакцинованими хворобами та імунізації (при технічній підтримці Європейського представництва ВООЗ в Україні).

Навички:

- 2022 – прийняла участь у якості тренера у 3-х онлайн-тренінгах: «Заходи профілактики та інфекційного контролю щодо COVID-19 та інших інфекційних захворювань в місцях тимчасового розташування внутрішньо переміщених осіб»; у 5-ти он-лайн тренінгах «Ефективні заходи інфекційного контролю при вакцинації від COVID-19» у рамках проекту PATH, USAID «Підтримка зусиль у протидії туберкульозу в Україні».
- 2021р.– провела 5 одноденних тренінгів для медичних працівників ЦПМСД м.Дніпро на тему: «Формування толерантного ставлення медичного працівників до людей, які хворіють на ТБ, та представників ключових груп» при технічній підтримці проекту PATH, USAID «Підтримка зусиль у протидії туберкульозу в Україні» спільно з благодійною організацією «ТБ ЛЮДИ УКРАЇНИ».
- з 2020 р.- по теперішній час – консультант проекту PATH, USAID «Підтримка зусиль у протидії туберкульозу в Україні» з питань інфекційного контролю при туберкульозі та відстеженню контактних осіб з хворими на туберкульоз.
- 2020-2022рр. – приймала участь у якості національного куратора у більш, ніж 70 он-лайн зустрічах з дистанційного кураторства областей України з питань епідеміології за вакцинованими хворобами та імунізації, з питань вакцинації у відповідь на пандемію COVID-19 спільно з ЦГЗ МОЗ України при технічній підтримці представництва Європейського Бюро ВООЗ в Україні;
- 2015 – 2019 рр. - консультант проекту PATH «Challenge TB», USAID з питань інфекційного контролю при туберкульозі та відстеженню контактних осіб з хворими на туберкульоз. За час співпраці у проекті:
- брала участь у більш ніж 10 засіданнях круглих столів як фасилітатор сесій, пов'язаних із Інфекційним контролем та відстеженням контактних з хворими на туберкульоз;
 - брала участь у більш ніж 15 тренінгах / семінарах з питань інфекційного контролю та розслідування контактів з хворими на туберкульоз;
 - розробила спільно з кафедрою фізичної реабілітації Дніпропетровського державного медичного університету навчальний тренінговий модуль з відстеження контактних осіб з хворими на туберкульоз;
 - брала участь у розробці буклетів з інфекційного контролю;

- брала участь у розробці алгоритму з відстеження контактних осіб з хворими на туберкульоз;
- брала участь у наданні допомоги медичним працівникам на робочому місці з питань інфекційного контролю при туберкульозі та розслідування контактів з хворими на туберкульоз;
2019р. - брала участь у 3 тренінгах ВООЗ як тренер з кору та краснухи (в Луганській області)
2016р. - брала участь у більш, ніж 15 тренінгах ВООЗ в якості тренера з питань епідеміологічного нагляду за поліомієлітом (у понад 10 областях України);
2003 - 2013 –пройшла навчання на курсах, тренінгах та семінарах з інфекційних захворювань (СНІД, туберкульоз та інші). Маю більше 20 сертифікатів
2012р. - координатор з питань роботи санітарно-епідеміологічної служби у Донецькій області проекту USAID «Посилення контролю за туберкульозом в Україні»;
2010 - 2014 рр. - викладала на 14 тренінгах боротьби з туберкульозною інфекцією для спеціалістів протитуберкульозних диспансерів областей України, завідувачів кафедр фтизіатрії вищих навчальних закладів України та інших спеціалістів;
2011–2012рр. - консультант проекту PATH з підготовки моніторингових профілів організації інфекційного контролю при туберкульозі;
2007-2013рр. – навчання на тренінгах з організації заходів по боротьбі з туберкульозною інфекцією в міжнародних навчальних центрах, м. Томськ (2007р.), м. Мурманськ (2009р.) м. Володимир (2013р.), (технічна підтримка ВООЗ);
2005–2012рр. - щорічні доповіді з актуальних питань епідеміології на українських конференціях з міжнародною участю;
2004р. - 2 місце в конкурсі проекту СМАРТ «Здоровий співробітник - здорова економіка» за програму профілактики ВІЛ інфекції на робочому місці для співробітників Донецької обласної санітарно-епідеміологічної станції в номінації «За кращу профілактичну програму», м.Київ.
1993-2021рр. - маю 196 опублікованих наукових статей та тез.

Громадське здоров'я:

2015-2016рр. - 4-х тижнева освітня програма для збільшення наукового потенціалу дослідницьких досліджень, Альянс громадського здоров'я, USAID;
2008 р. - 3-х тижневе стажування у США з питань організації масових спортивних заходів з підготовки чемпіонату Євро-2012 за програмою Community Connections, USAID.

РЕЗЮМЕ

НАТАЛІЯ ЗАЙКА,

ПРОГРАМНИЙ МЕНЕДЖЕР З ПИТАНЬ МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВ'Я ТА СОЦІАЛЬНОГО РОЗВИТКУ, PATH

Телефони: +380503538616; +380968653417 Email: nzaika@path.org

Наталія Заїка – експерт з впровадження проектів з ТБ та ВІЛ, має понад 15 років досвіду управління та керівництва проектами з охорони здоров'я в Україні, продемонструвала значні організаційні та управлінські навички. Її досвід включає проектування, розробку та реалізацію науково-обґрунтованих і орієнтованих на пацієнта програм боротьби з туберкульозом, ВІЛ і туберкульозом/ВІЛ на національному та місцевому рівнях. Основним напрямком її роботи було впровадження орієнтованих на потреби людей підходів, ефективне спілкування, консультування з метою психологічної підтримки та вироблення прихильності до лікування для пацієнтів, а також профілактика емоційного вигорання для медичних та соціальних працівників. Під час реалізації проектів д-р Заїка тісно співпрацювала з МОЗ України, Центром громадського здоров'я та регіональними органами охорони здоров'я, а також з міжнародними партнерами, вона має великий досвід адвокації та просування нових ефективних підходів.

Доктор Заїка керувала створенням, становленням та розвитком потенціалу Партнерства «СТОП ТБ Україна», яке підтримує тісну співпрацю з місцевими та міжнародними партнерами. Вона демонструє сильні організаційні та управлінські навички та здатність реалізовувати програми залучення громади, розробляти та втілювати стратегії. Під її керівництвом Партнерство «СТОП ТБ Україна» змогло залучити понад 50 місцевих НУО до адвокаційної та просвітницької діяльності у 2018 році, що дозволило залучити туберкульозні спільноти до розробки стратегії боротьби з туберкульозом в Україні та процесу прийняття рішень. Під час цієї діяльності продемонструвала великий досвід у координації багатьох партнерів та зацікавлених сторін. Була активним учасником робочих груп МОЗ та Центру громадського здоров'я МОЗ. Завдяки її зусиллям була створена робоча група АКСМ; розроблено та затверджено стратегію АКСМ для України.

Наталія Заїка має значний позитивний досвід розробки та впровадження навчально-інформаційних матеріалів з орієнтованого на потреби пацієнта спілкування, профілактики емоційного вигорання, впровадження ефективних методів психологічної та соціальної підтримки хворих на туберкульоз та ВІЛ-інфікованих. Під її керівництвом проведено освітні заходи щодо розробки та впровадження стратегії АКСМ для членів Координаційних рад обласного рівня, розроблено стандарти соціальної допомоги, пов'язаної з ТБ, розроблено та впроваджено ефективні методи психосоціальної підтримки з метою забезпечення прихильності до лікування ТБ та ТБ/ВІЛ. Вона пілотувала спеціальну програму комунікації для зміни поведінки хворих на туберкульоз у протитуберкульозних закладах Запорізької області. У ході цієї програми проведено навчання та супервізії для медичних сестер щодо оцінки ризиків переривання лікування, консультування хворих на туберкульоз із ризиком переривання лікування та розробки планів прихильності до лікування туберкульозу для кожного пацієнта, використовуючи підхід підтримки психічного здоров'я, рекомендований ВОЗ. У результаті кількість перерв у лікуванні за рік зменшилася з 24,5% до 6,7%. Результати цих пілотних заходів представлені на національних і міжнародних конференціях, а модель впроваджена в інших чотирьох проектах.

Доктор Заїка має гарний досвід розробки освітніх та інформаційних стратегій для впровадження добровільного консультування та тестування (ДКТ) для уразливих груп (СІН, ЖКС, ЧСЧ). Розробила навчальні програми та плани тренінгів, провела 18 тренінгів з консультування для медичних працівників та тренінги для тренерів; розробила та впровадила систему оцінки ефективності тренінгів.

Вона є лікарем, вільно володіє українською, російською та професійною англійською.

ПРОФЕСІЙНИЙ ДОСВІД

Представництво РАТН в Україні, Київ 02/10/2023 – теперішній час

ТВ Europe Coalition, консультант із впровадження MAF-ТВ 03/2022 – 07/2023

Розробка національної дорожньої карти для зміцнення MAF-ТВ (багатосекторальної системи підзвітності щодо туберкульозу) для Республіки Казахстан. Презентація дорожньої карти MAF-ТВ для національних зацікавлених сторін.

Європейське бюро ВОЗ, національний консультант 09/2021 – 12/2022

Розробка та презентація для національних зацікавлених сторін Національної дорожньої карти для зміцнення MAF-ТВ (багатосекторальної системи підзвітності щодо туберкульозу) для України та у розробці Зведеного звіту за результатами базової оцінки MAF-ТВ для Республіки Молдова.

Представництво PATH в Україні, Київ 03/2004 to 12/2019 Старший програмний спеціаліст проекту «Виклик туберкульозу», USAID 03/2017 to 12/2019

Координація компоненту PEPFAR з ТБ/ВІЛ, який впроваджувався в шести областях України. Надавала технічну допомогу у впровадженні спільних заходів з ТБ/ВІЛ та спільної моделі моніторингу, оцінки та нагляду на обласному рівні. Ця модель розроблена за активного залучення місцевих НУО та представників громади. Забезпечені мультидисциплінарні команди, що складаються з представників відділів проти ТБ, ВІЛ, закладів первинної медико-санітарної допомоги та представників місцевих громадських організацій, проводять регулярні моніторингові заходи.

Сприяла реалізації проекту через сильне лідерство та технічну допомогу, а також через проведення інформаційних та освітніх заходів, розвиток потенціалу. Завдяки її зусиллям вдалося подолати виклики, які заважали Україні об'єднати зусилля неурядових організацій для посилення ефективності забезпечення прав пацієнтів та покращення доступу до якісної медичної допомоги та реабілітації. Доктор Заїка очолювала розвиток Партнерства «Зупинити туберкульоз»/Україна, яке залучило понад 50 місцевих НУО до адвокаційної діяльності, спрямованої на зменшення стигми та дискримінації щодо туберкульозу. Забезпечила належне впровадження орієнтованого на пацієнта підходу до лікування туберкульозу та ТБ/ВІЛ ко-інфекції, із забезпеченням захисту прав пацієнтів.

Керівник проекту «Підтримка покращення зв'язків контролем проти ТБ і ВІЛ», що фінансувався CDC між послугами, моніторингом і 10/2011 to 03/2017

Керувала впровадженням проекту та розробкою конкретних механізмів на обласному рівні для вироблення комплексного підходу до ведення випадку ТБ/ВІЛ ко-інфекції та зменшення фрагментації медичних послуг. Було досягнуто тісної співпраці між місцевими НУО та медичними закладами. Механізми включали активний скринінг випадків туберкульозу в уразливих групах (споживачі наркотиків, ЛЖВС, колишні ув'язнені, люди у складних життєвих

ситуаціях, такі як мігранти та безпритульні) та супровід пацієнтів не лише під час лікування, а й під час діагностики туберкульозу. Розроблено та впроваджено план систематичного навчання для розширення послуг з консультування та тестування на ВІЛ для людей з туберкульозом, а також для покращення навичок спілкування постачальників послуг з пацієнтами та клієнтами. Здійснювала управління, підтримку та моніторинг діяльності, спрямованої на протидію ТБ/ВІЛ, у двох проектних центрах в Україні (Полтавська та Чернігівська області); цілі проекту були досягнуті, в результаті смертність хворих на туберкульоз/ВІЛ у двох проектних центрах знизилася на 34% і 54% відповідно. Розроблено спільний підхід до нагляду, моніторингу та оцінки, який виконує мультидисциплінарна команда (представники служб ТБ, ВІЛ, первинної медичної допомоги та місцевих НУО), щоб забезпечити кращі можливості для оцінки реальних потреб пацієнтів і забезпечення якості моделі лікування, орієнтованої на пацієнта.

Програмний спеціаліст проекту «Партнерство з боротьби з туберкульозом в Україні», що фінансувався USAID 10/2007 to 09/2012

Очолювала впровадження заходів подолання ТБ/ВІЛ ко-інфекції. Керувала, підтримувала і контролювала спільну діяльність місцевих НУО, спрямовану на боротьбу з туберкульозом і туберкульозом/ВІЛ у чотирьох регіонах проекту. Брала участь у адвокаційних та інформаційних заходах, розробляла модель співпраці служб, забезпечувала впровадження на сайтах проекту та розробляла комплексний підхід до раннього виявлення туберкульозу. Впроваджено належні заходи інфекційного контролю та комплексний підхід до розвитку прихильності хворих на туберкульоз до лікування через співпрацю з місцевими громадськими організаціями, які працюють з уразливими групами населення. Під час цієї роботи були розроблені стандарти соціальної допомоги, пов'язані з туберкульозом, включаючи заходи протитуберкульозного інфекційного контролю для забезпечення безпеки клієнтів і соціальних працівників, активний скринінг на туберкульоз уразливих груп населення, навчання соціальних працівників місцевих НУО консультуванню з питань туберкульозу та розвитку

прихильності до лікування. Для підвищення прихильності до лікування впроваджено спеціальну програму комунікації зі зміною поведінки хворих на туберкульоз у протитуберкульозних закладах Запорізької області. У ході цієї програми навчено та підтримано медичних сестер щодо оцінки ризиків переривання лікування, консультування пацієнтів з туберкульозом із ризиком переривання лікування та розробки планів прихильності до лікування туберкульозу для кожного пацієнта. У результаті кількість перерв у лікуванні за рік зменшилася з 24,5% до 6,7%. Результати цих пілотних заходів представлені на національних і міжнародних конференціях, а модель впроваджена в інших чотирьох проектах.

Програмний спеціаліст із впровадження Стратегії «СТОП ТБ в Україні» 10/2010 – 10/2012

Розроблено та впроваджено план адвокації для впровадження міжнародної стратегії «СТОП ТБ» в Україні. Розроблено та впроваджено навчальні заходи для команд місцевих НУО та команди проекту Глобального фонду щодо адвокації необхідних змін для покращення програми проти ТБ. Проведено навчальні заходи з розробки та реалізації стратегії АКСМ для 128 членів Національної та обласних координаційних рад. Надано технічну допомогу в розробці дизайну дослідження знань, відношення та практик стосовно ТБ, яке провела команда Глобального фонду. Розробила Національний план адвокації та комунікації протидії ТБ у співпраці з командою проекту Глобального фонду, представниками Координаційних рад та місцевими НУО.

Фахівець з ефективної комунікації, проект SUNRISE, USAID. 10/2004 to 01/2007

Розроблено, впроваджено та проведено моніторинг освітніх та інформаційних стратегій із впровадження добровільного консультування та тестування (ДКТ) для уразливих груп (СІН, ЖКС, ЧСЧ). Розроблено навчальні програми, навчальні плани, проведено 18 тренінгів з консультування для медичних працівників та 5 тренінгів для тренерів; оцінка ефективності тренінгів проведена відповідно до розробленої Наталією системи.

Фахівець з ефективної комунікації, Підтримка України у виконанні Програми боротьби з туберкульозом. 03/2004 to 10/2006

Розроблено інструмент для дослідження знань, практики та ставлення до ТБ; керувала проведенням цього дослідження та аналізом даних. На основі аналізу даних дослідження розроблено та впроваджено стратегію комунікації та інформаційна кампанія для підвищення обізнаності щодо ТБ та зниження стигматизації уразливих груп (СІН, ЖКС, ЧСЧ). Стратегія передбачала проведення інформаційно-просвітницької кампанії, навчання медичних працівників для зменшення стигматизації та консультування для зміни поведінки пацієнта, тренінги для медсестер, а також розробку та реалізацію програми підтримки лікування туберкульозу в громаді. Розробила та контролювала виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо туберкульозу відповідно до потреб різних цільових груп (телевізійні та радіо ролики для населення в цілому, буклети, брошури для пацієнтів, членів їхніх сімей, а також плакат і буклет для відвідувачів аптек та медичних установ). Впроваджена стратегія підвищила обізнаність щодо туберкульозу з 15% до 36%, залежно від цільових груп населення (загальне населення, уразливе населення, хворі на туберкульоз та члени їхніх сімей, медичні працівники).

ОСВІТА

Лікар-педіатр, Державний медичний інститут ім. а. Богомольця, Київ, Україна, 1986

КОНТАКТИ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ДОСВІДУ

1. Evgeniua Kuvshinova, Executive Director, Convictus Ukraine Phone

number: +380674029524

Email address: evgeniya@convictus.org.ua

2. Andrei Mosneaga, Regional Adviser, Country and Community Support for Impact, Stop TB Partnership Secretariat

Phone number: +41786353759 Email

address: andreim@stoptb.org

3. Yuliia Kalancha, TBEC Executive Director,

Email address: kalancha@tbcoalition.eu

РЕЗЮМЕ

ІВАНОВА ОЛЕНА ВЯЧЕСЛАВІВНА

М. Київ

+38 0688099568

e.v.ivanova@meta.ua elenaivanova2005@gmail.com

ФАХ, ПОСАДА

кандидат психологічних наук, доцент

в розпорядженні Командувача Національної гвардії України

(екс начальник відділу психологічного забезпечення департаменту персоналу Головного управління Національної гвардії України)

ДОСВІД РОБОТИ

28 років науково-педагогічної, практичної та адміністративної діяльності в системі психологічного забезпечення. Спеціаліст в сфері організаційної психології та конфліктології, психологічного впливу, управління персоналом, професійної адаптації та професіоналізації особистості; консультант в області людських ресурсів.

З місяць/рік місяць/рік	по	Перелік посад та часу роботи на посаді
1994		інспектор інспекції у справах неповнолітніх Московського ГУВС м. Києва
1995-1996		викладач кафедри психології та педагогіки Київського інституту внутрішніх справ при Національній академії внутрішніх справ України
1996-2005		старший викладач, доцент, професор кафедри юридичної психології Київського юридичного інституту МВС
2005 - 2013		начальник кафедри загальної та соціальної психології навчально-наукового інституту підготовки кадрів громадської безпеки та психологічної служби Національній академії внутрішніх справ
2013 - 2015		У спеціальному званні полковник міліції пішла в запас за вислугою років та виконувала навчально-наукову діяльність на посаді професора кафедри юридичної психології Національній академії внутрішніх справ
2015 - 2017		начальник кафедри загально-правових та психологічних дисциплін факультету фахівців для Національної гвардії України Національній академії внутрішніх справ
2017 - 2019		начальник відділення професійно-психологічної підготовки Міжнародного

	міжвідомчого багатопрофільного центру підготовки підрозділів Національної гвардії України
2019 -2022	заступник начальника академії по роботі з особовим складом (проректор) Національної академії Національної гвардії України
2022 -2023	начальник відділу психологічного забезпечення департаменту персоналу Головного управління Національної гвардії України
1995-2023	<p>Окрім НАВС працювала за сумісництвом на посадах доцента, професора в ряді провідних навчальних закладів України, зокрема: Міжрегіональної Академії Управління персоналом, Київського університету ім. Грінченка, Київського університету права Національної академії правових наук України, Національної гвардії України.</p> <p>Основні додаткові проєкти</p> <p>1996-1997 Проєкт Open Society Institute, Міжнародного фонду Відродження «Мультидисциплінарна ініціатива проти насильства над дітьми» (CEU)</p> <p>2007 – «Формування безпечної поведінки у людей в уніформі: профілактика ВІЛ/ПСШ та наркоманії серед особового складу міністерства внутрішніх справ України. Фонд народонаселення ООН, МВС України</p> <p>2013 тренінги для різних категорій працівників ОВС щодо що до формату сервісно-орієнтованого формату взаємодії з громадянами України</p> <p>2016 – тренінги щодо підвищення якості надання послуг керівниками ЖЕКів м. Києва населенню</p> <p>2012, 2014 тренінги «Клієнторієнтованість як запорука розвитку комерційних компаній та індивідуального успіху персоналу»</p> <p>2015 – політконсалтинг двох політичних партій, експертно-консультативна психологічна підтримка, профайлінг</p>
2024	Зараз працює над написанням докторської дисертації в Національному університеті оборони України

ОСВІТА

	Вищі навчальні заклади
1994	Український державний педагогічний університет ім. Драгоманова спеціаліст, «вчитель біології і хімії»
1995	Київський інститут внутрішніх справ при Українській академії внутрішніх справ, спеціаліст «психолог-практик ОВС»
2000	здобула науковий ступінь «кандидат психологічних наук»
2005	здобула вчене звання «доцент»
2015	курс «Психологічна реабілітація військовослужбовців» (Ізраїль)
2015	Військово медична академія м. Варшава Республіка Польща «Профілактика і реабілітація ПТСР»

2016	семинар «Робота з ПТСР та сім'ями військовослужбовців»
2016	курс «Психологічна реабілітація військовослужбовців»
2017	семинар «Оцінка психічного здоров'я військовослужбовців»
2017	військово-медична конференція «Rehabilitation of the Wounded Warrior: Caring for the Visible and Invisible Wounds of War»
2017	тренінг фахівців НАТО медичного батальйону «Організація роботи з військовослужбовцями, які перебували в полоні, заручниках, пережили тортури, а також з членами їх родин»; «Якісна комунікація, як запорука успіху соціальної адаптації ветеранів до умов мирного життя» (США)
2018	тренінг для тренерів «Поствійськова адаптація для ветеранів в Україні «Я повернувся» (Канада)
2018	тренерська програма поствійськової адаптації для ветеранів в Україні «Я повернувся» (Канада)
2018	курс «Робота з психотравмуючими переживаннями на основі методу EMDR» (Білоруський державний університет)
2018	курс «Короткотривала психотерапія психічних травм та інших психогенних розладів з використанням білатеральної стимуляції»
2018	семинар «Контроль бойового стресу під час ведення військових операцій» (США)
2018	курс підвищення кваліфікації у закладах вищої освіти трьох країн «Advanced Training in European Universities of Slovakia-Hungary-Austria: Innovations in Higher Education: Global Trends and Regional Experience» (Словаччина, Австрія, Угорщина)
2022	тренінгова програма для тренерів «Зростання в кризі – психічне здоров'я, травми та екстрені втручання» (Ізраїль).
2023	курс БСТ (біосуггестивної терапії)
2024	«клінічна психологія» Тернопільський національний медичний університет ім. Горбачевського

ДОДАТКОВІ ВІДОМОСТІ ЩОДО ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ 1995-2023 рр..

Протягом професійної діяльності *викладала 21 психологічну навчальну дисципліну.*

Підготувала двох кандидатів психологічних наук.

В своєму науково-практичному доробку має близько *60 наукових та публіцистичних праць, серед яких 3 навчально-методичних посібника з грифом МОН, один з яких є призером конкурсу Міністерства внутрішніх справ України* на краще наукове, навчальне та періодичне видання в системі МВС в 2012 році у номінації «Посібники».

Має *патент на корисну модель та свідоцтво на раціоналізаторську пропозицію* (використання метафоричних асоціативних карт «МАК-77» в системі психологічного забезпечення СБД НГУ).

Є автором, співавтором *ряду програм захисту психічного здоров'я, системи психологічної підтримки фахівців поміжних професій (поліції, комунальних служб, HR тощо) та військових.*

Зокрема, розроблено, апробовано та впроваджено *ряд нормативних документів та психотренінгових програм для психологів системи МВС та НГУ:*

- Положення про систему психологічного забезпечення службово-бойової діяльності Національної гвардії України,
- Програма психологічної декомпресії військовослужбовців НГУ,
- Програма психологічного перезавантаження після виконання службово-бойових завдань,

- «Управління службовими конфліктами» (в тому числі створено навчальний фільм),
 - «Криза та зріст»,
 - програма психологічної реінтеграції та постізоляційного супроводу звільнених з полону військовослужбовців НГУ;
 - програми професійно-психологічної підготовки військовослужбовців НГУ,
 - система інтервізійної та супервізійної підтримки психологів Національної гвардії України.
- Розробила та реалізувала успішне впровадження методів експрес-діагностики психоемоційного стану особового складу НГУ; анкету індивідуально-психологічного вивчення та прихованого мотиваційного впливу на особовий склад; з метою психопрофілактики деструктивних форм поведінки особового складу і формування толерантного соціального середовища в підрозділах – інституції «помічників психолога» за принципом «рівний-рівному».*

Має ряд відомчих нагород системи МВС України, Державної пенітенціарної служби України, Державної служби охорони України, ряду державних адміністративних органів та суспільних організацій, серед яких «За відзнаку в службі» I та II ступенів, численні Подяки від керівництва інших відомств та державних, недержавних установ та організацій, мерій, цінні подарунки, грамоти.

За високі показники в службово-бойовій діяльності, військовій дисципліні та навчанні, зразкове виконання вимог Військової присяги та статутів, виявлені мужність і самовідданість при виконанні службового обов'язку за підсумками 2016 року занесено на Дошку пошани Національної гвардії України, в 2019 - достроково отримала військове звання «полковник».

Експерт-лектор освітнього порталу «Дія» в освітньому серіалі «Психологічна та юридична допомога під час воєнного стану»

Офіційний представник від Національної гвардії України – член Робочої групи у складі Міжвідомчої координаційної ради з питань психічного здоров'я, щодо розробки та реалізації Національної програми захисту психічного здоров'я та психосоціальної підтримки постраждалих від збройної агресії рф (2022)

Організація тренінгу «Особливості психологічної взаємодії фахівців реабілітаційних команд центрів Recovery з військовослужбовцями», в рамках освітнього компоненту мережі реабілітаційних центрів Recovery, що спрямований на поліпшення внутрішньої та зовнішньої комунікації медичних фахівців під час роботи з військовими.

Залучалась як психолог-експерт в медійних проектах національних телеканалів «Україна» (ICTV, Магнолія-ТВ, ЧП.INFO, документальний спецпроект «Під прицілом» каналу ICTV, проект «Світ зірок» та «Вир світів» телеканалу K1), ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОСТІР «ЄДИНІ НОВИНИ» та ін.

МЕТОДИЧНІ АВТОРСЬКИ РОЗРОБКИ

близько 60 науково-практичних, методичних та публіцистичних робіт, серед основних

- Іванова О.В. Юридична конфліктологія: Навч. посіб. для студ. вищ. навчальних закладів. Рекомендовано Міністерством освіти та науки України для студентів Вищих навчальних закладів / Іванов В.М., Іванова О.В. /– К.: МАУП, 2004. – 232с.
- Іванова О.В. Методичні рекомендації щодо надання соціально-психологічної допомоги неповнолітнім засудженим в період їх перебування в дільниці соціальної адаптації./Іванова О.В., Шамриленко І.Г. – К.: Соціалістичний конгрес молоді, 2007. – 48 с.
- Іванова О.В. Професійна підготовка практичних психологів ОВС: Навчально-методичний посібник. Рекомендовано Міністерством освіти та науки України для використання в якості навчального посібника у

навчальному процесі вищих навчальних закладів системи МВС України I-IV рівнів акредитації / Іванова О.В., Ірхін Ю.Б., Ярема Н.Ю. - К.: КНУВС, ДП «Друкарня МВС», 2008. – 98 с.

• Іванова О.В. Психологія: вступ до спеціальності. [Текст]: навч. посіб. Рекомендовано Міністерством освіти і науки, молоді та спорту України для студентів вищих навчальних закладів/О.В. Іванова, Л.М. Москалюк, С.І. Корсун – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 184 с.

• Іванова О.В. Альбом схем організації роботи офіцерів-психологів ВВ МВС України / В.С. Молдавчук, М.І. Досяк, О.В. Іванова, С.О. Чижевський — К.: «Друкарня ІВЦ ВВ МВС України», 2013. — 126 с.

• Іванова О.В. Психологічне забезпечення діяльності працівників державної автомобільної інспекції при спілкуванні з правопорушниками [Текст]: метод. рек. / Іванова О.В., Юсупов В.В., Цимбал М.М. – К.: Нац. Акад. внутр. справ, 2013. – 36 с.