



ПРОГРАМА ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДУ

Тема заходу: «Профілактика феномену вигорання медичних працівників на робочому місці»

Тип заходу: тренінг

Дата проведення заходу: 25-28 листопада 2025 року

Місце проведення тренінгу Sobi Club готель: с, Хотянівка, Київська область

Час	Тема	Фасилітатор
1-й день		
09:00 – 10:20	Відкриття тренінгу: представлення цілей та завдань тренінгу. Знайомство учасників. Спільне формування правил ефективної роботи під час тренінгу. Вхідне анкетування учасників тренінгу.	Наталія Заїка Вячеслав Мусат Тетяна Безулик Наталія Давиденко
10:20 – 11:00	Презентація 01 • Синдром емоційного вигорання (Феномен вигорання). Поняття, причини виникнення професійного вигорання у медичних працівників, симптоми, вплив на продуктивність та на якість життя.	Наталія Заїка
11:00 – 11:30	Перерва на чай - каву	
11:30 – 12:20	Презентація 02 • Фізіологія та психологія стресу. Вплив стресу на фізичний та психологічний стан людини, на стосунки в сім'ї та в колективі.	Вячеслав Мусат
12:20 – 13:00	Практичне заняття №1. Техніки подолання стресу	Наталія Давиденко
13:00 – 14:00	Перерва на обід	
14:00 – 14:30	Презентація 03 • Поняття робочий стрес, аналіз складових робочого стресу.	Наталія Заїка
14:30 – 15:30	Практичне заняття № 2. Оцінка рівня робочого стресу та визначення його причин. Напрацювання пропозицій по зменшенню рівня робочого стресу	Тетяна Безулик
15:30 – 16:00	Перерва на чай – кава	
16:00 – 16:30	Презентація 04 • Вплив організації роботи та типу управління	Наталія Заїка

	на виникнення робочого стресу.	
16:30 – 17:20	<i>Практичне заняття №3.</i> Ділова гра – дослідження типів управління та їх впливу на емоційний стан співробітників.	Заїка
17:20 – 17:30	Підведення підсумків 1-го дня	Наталія Заїка Вячеслав Мусат Тетяна Безулик Наталія Давиденко

Час	Тема	
2-й день		
09:00 – 09:30	Підведення підсумків 1-го дня.	
09:30 – 09:50	<i>Інтерактивне спілкування:</i> Обмін досвідом профілактики професійного вигорання у закладі/відділенні	Тетяна Безулик
09:50 – 10:30	Презентація 05 • Нормативно-правове забезпечення: психосоціальна підтримка на робочому місці та профілактика професійного вигорання медичних працівників	Тетяна Безулик
10:30 – 11:00	<i>Практичне заняття №4.</i> Шляхи впровадження Методичних рекомендацій МОЗ з профілактики професійного вигорання у закладі/відділенні	Тетяна Безулик Наталія Давиденко
11:00 – 11:30	Перерва на чай - каву	
11:30 – 12:10	<i>Практичне заняття №4. (продовження)</i> Шляхи впровадження Методичних рекомендацій МОЗ з профілактики професійного вигорання у закладі/відділенні (зворотній зв'язок)	Тетяна Безулик Наталія Давиденко
12:10 – 12:30	Презентація 06 • Інструменти впровадження заходів з профілактики професійного вигорання медичних працівників у закладі/відділенні	Наталія Давиденко
12:30 – 13:00	<i>Інтерактивне спілкування</i> Огляд запропонованих заходів з профілактики професійного вигорання та визначення потреб закладу/відділення	Наталія Давиденко
13:00 – 14:00	Перерва на обід	
14:00 – 15:00	Презентація 07 • Основи конфліктології. Причини та розвиток конфліктів, методи їх розв'язання та запобігання конфліктам залежно від фази їх розвитку	Наталія Заїка

15:00 – 15:30	<i>Практичне заняття №6</i> Вирішення завдань із виявлення та вирішення конфліктів.	Наталія Заїка
15:30 – 16:00	Перерва на чай - каву	
16:00 – 16:40	Презентація 08 • Вплив особливостей взаємодії з людьми, хворими на ТБ, на психічне здоров'я медичного персоналу. Вплив психічного здоров'я на лікування туберкульозу. Рекомендації ВООЗ із забезпечення психічного здоров'я протягом лікування туберкульозу.	Вячеслав Мусат
16:40 – 17:20	<i>Практичне заняття №7</i> Вирішення завдань із виявлення та вирішення конфліктів.	Вячеслав Мусат
17:20 - 17:30	Підведення підсумків 2-го дня.	Наталія Заїка Вячеслав Мусат Тетяна Безулик Наталія Давиденко
Час	Тема	
3-й день		
09:00 – 09:30	Підведення підсумків 1-го та 2-го днів.	
09:30 – 10:00	Презентація 09• Ефективне спілкування – поняття, методи професійного спілкування	Наталія Заїка
10:00 – 11:00	<i>Практичне заняття №8.</i> Рольова гра – демонстрація методів ефективного спілкування	Наталія Заїка
11:00 – 11:30	Перерва на чай - каву	
11:30 – 12:10	Презентація 10• Робота з емоціями та ставленням. Взаємозв'язок думок, емоцій та поведінки. Вироблення стресостійкості.	Вячеслав Мусат
12:10 – 13:00	<i>Практичне заняття №9.</i> Вирішення практичних ситуацій	Вячеслав Мусат
13:00 – 14:00	Перерва на обід	
14:00 – 14:30	Презентація 11• Застосування групових технік для покращання емоційного стану	Наталія Заїка
14:30 – 15:30	<i>Практичне заняття №10.</i> Відпрацювання групових технік взаємодопомоги	Наталія Заїка
15:30 – 16:00	Перерва на чай - каву	

16:00 – 16:50	<i>Практичне заняття №11.</i> Відпрацювання індивідуальних технік самодопомоги та взаємодопомоги, вирішення практичних завдань	Вячеслав Мусат
16:50 – 17:20	<i>Презентація 12•</i> Досвід впровадження системи контролю якості та роль профілактики емоційного вигорання у забезпеченні якості медичної допомоги.	Наталія Заїка
17:20 -17:30	Підведення підсумків 3-го дня.	Наталія Заїка Вячеслав Мусат Тетяна Безулик Наталія Давиденко
Час	Тема	
4-й день		
09:00 – 09:30	Підведення підсумків 2-го та 3-го днів.	Наталія Заїка Вячеслав Мусат Тетяна Безулик Наталія Давиденко
09:30 – 10:20	<i>Презентація 13•</i> Навички ефективного спілкування.	Наталія Заїка
10:20 – 11:00	<i>Практичне заняття №12.</i> Відпрацювання навичок ефективного спілкування.	Вячеслав Мусат
11:00 – 11:30	Перерва на чай - каву	
11:30 – 12:00	<i>Практичне заняття №12 (продовження)</i> Відпрацювання навичок ефективного спілкування.	Вячеслав Мусат
12.00 – 13.00	Заключне анкетування учасників тренінгу. Відповіді на запитання. Підведення підсумків тренінгу. Завершення	Наталія Заїка Вячеслав Мусат Тетяна Безулик Наталія Давиденко
13:00 – 14:00	Перерва на обід	

- ***Кількість астрономічних годин : 22,5 годин.***
- ***Кількість академічних годин: 30 годин.***