

**ПРОГРАМА ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДУ**

**Тема заходу: «Профілактика феномену вигорання медичних працівників на робочому місці»**

**Вид заходу: тренінг**

**Дата проведення заходу: 24-26 березня 2026 року**

*Місце проведення тренінгу готель «Золота гора», Закарпатська область, Ужгородський р-н, с. Барвінок, урочище «Золота гора», конференц-зала*

**ТРЕНЕРИ:**

*Вячеслав Мусат – РАТН «Організація оптимальних технологій в сфері охорони здоров'я» в Україні, Менеджер;*

*Наталія Давиденко – РАТН «Організація оптимальних технологій в сфері охорони здоров'я» в Україні, Консультант Проекту «Підтримка зусиль з контролю за туберкульозом в Україні»*

*Загальний обсяг навчального навантаження - 19 астрономічних год. / 25 академічних год.*

<b>Час</b>	<b>Тема</b>	<b>Фасилітатор</b>
<b>1-й день</b>		
09:00 – 10:20	Відкриття тренінгу: представлення цілей та завдань тренінгу. Знайомство учасників. Спільне формування правил ефективної роботи під час тренінгу. Вхідне анкетування учасників тренінгу.	Вячеслав Мусат Наталія Давиденко
10:20 – 10:40	<b>Презентація 01 •</b> Синдром емоційного вигорання (Феномен вигорання). Поняття, причини виникнення професійного вигорання у медичних працівників, симптоми, вплив на продуктивність та на якість життя.	Наталія Давиденко
10:40 – 11:00	<i>Практичне заняття 1.</i> Анкетування на наявність симптомів вигорання	Наталія Давиденко
<b>11:00 – 11:30</b>	<b>Перерва на чай - каву</b>	
11:30 – 12:30	<b>Презентація 02 •</b> Фізіологія та психологія стресу. Вплив стресу на фізичний та психологічний стан людини, на стосунки в сім'ї та в колективі.	Вячеслав Мусат
12:30 – 13:00	<i>Практичне заняття №2.</i> Техніки подолання стресу	Вячеслав Мусат

<b>13:00 – 14:00</b>	<b>Перерва на обід</b>	
14:00 – 14:30	<b>Презентація 03 •</b> Поняття робочий стрес, аналіз складових робочого стресу.	Вячеслав Мусат
14:30 – 15:30	<i>Практичне заняття № 3.</i> Оцінка рівня робочого стресу та визначення його причин. Напрацювання пропозицій по зменшенню рівня робочого стресу	Вячеслав Мусат
<b>15:30 – 16:00</b>	<b>Перерва на чай – кава</b>	
16:00 – 16:30	<b>Презентація 04 •</b> Вплив організації роботи та типу управління на виникнення робочого стресу.	Наталія Давиденко
16:30 – 17:20	<i>Практичне заняття №4.</i> Ділова гра – дослідження типів управління та їх впливу на емоційний стан співробітників.	Наталія Давиденко
17:20 – 17:30	Підведення підсумків 1-го дня	Вячеслав Мусат Наталія Давиденко
<b>Час</b>	<b>Тема</b>	
<b>2-й день</b>		
09:00 – 09:30	Підведення підсумків 1-го дня.	Вячеслав Мусат Наталія Давиденко
09:30 – 09:50	<i>Інтерактивне спілкування:</i> Обмін досвідом профілактики професійного вигорання у закладі/відділенні	Наталія Давиденко
09:50 – 10:30	<b>Презентація 05 •</b> Нормативно-правове забезпечення: психосоціальна підтримка на робочому місці та профілактика професійного вигорання медичних працівників	Наталія Давиденко
10:30 – 11:00	<i>Практичне заняття №5.</i> Шляхи впровадження Методичних рекомендацій МОЗ з профілактики професійного вигорання у закладі/відділенні	Наталія Давиденко
<b>11:00 – 11:30</b>	<b>Перерва на чай - каву</b>	
11:30 – 12:10	<i>Практичне заняття №5. (продовження)</i> Шляхи впровадження Методичних рекомендацій МОЗ з профілактики професійного вигорання у закладі/відділенні (зворотній зв'язок)	Наталія Давиденко
12:10 – 12:30	<b>Презентація 06 •</b> Інструменти впровадження заходів з профілактики професійного вигорання медичних працівників у закладі/відділенні	Наталія Давиденко
12:30 – 13:00	<i>Практичне заняття №6. Інтерактивне спілкування.</i> Огляд запропонованих заходів з профілактики професійного вигорання та визначення потреб закладу/відділення	Наталія Давиденко

<b>13:00 – 14:00</b>	<b>Перерва на обід</b>	
14:00 – 14:30	<b>Презентація 07 •</b> Основи конфліктології. Причини та розвиток конфліктів, методи їх розв'язання та запобігання конфліктам залежно від фази їх розвитку	Вячеслав Мусат
15:00 – 15:30	<i>Практичне заняття №7</i> Вирішення завдань із виявлення та вирішення конфліктів.	Вячеслав Мусат
<b>15:30 – 16:00</b>	<b>Перерва на чай - каву</b>	
16:00 – 16:40	<b>Презентація 08 •</b> Особливості взаємодії з хворими на туберкульоз. Основи безконфліктного спілкування з пацієнтом.	Вячеслав Мусат
16:40 – 17:20	<i>Практичне заняття №8</i> Вирішення завдань із виявлення та вирішення конфліктів.	Вячеслав Мусат
17:20 - 17:30	Підведення підсумків 2-го дня.	Вячеслав Мусат Наталія Давиденко
<b>Час</b>	<b>Тема</b>	
<b>3-й день</b>		
09:00 – 09:30	Підведення підсумків 1-го та 2-го днів.	Вячеслав Мусат Наталія Давиденко
09:30 – 10:30	<b>Презентація 09•</b> Ефективне спілкування – поняття, методи професійного спілкування	Наталія Давиденко
10:30 – 11:00	<i>Практичне заняття №9.</i> Рольова гра – демонстрація методів ефективного спілкування	Наталія Давиденко
<b>11:00 – 11:30</b>	<b>Перерва на чай - каву</b>	
11:30 – 12:10	<b>Презентація 10•</b> Навички ефективного спілкування.	Вячеслав Мусат
12:10 – 13:00	<i>Практичне заняття №10.</i> Вирішення практичних завдань для відпрацювання навичок ефективного спілкування	Вячеслав Мусат
<b>13:00 – 14:00</b>	<b>Перерва на обід</b>	
14:00 – 14:30	<b>Презентація 11•</b> Робота з емоціями та ставленням. Взаємозв'язок думок, емоцій та поведінки. Вироблення стресостійкості.	Вячеслав Мусат
14:30 – 15:30	<i>Практичне заняття №11.</i> Вирішення завдань із опрацювання непродуктивних думок	Вячеслав Мусат
<b>15:30 – 16:00</b>	<b>Перерва на чай - каву</b>	

16:00 – 16:50	<b><i>Презентація 12•</i></b> Особливості взаємодії з людьми, які перебувають в стані стресу/тривоги. Надання першої психологічної допомоги.	Вячеслав Мусат
16:50 – 17:20	<i>Практичне заняття №12.</i> Відпрацювання технік надання першої психологічної допомоги	Вячеслав Мусат
17:20 -18:30	Заключне анкетування учасників тренінгу. Відповіді на запитання. Підведення підсумків тренінгу. Завершення	Вячеслав Мусат Наталія Давиденко