

ПРОГРАМА

Вид заходу: тренінг

Тема: «Кризові комунікації під час надзвичайних ситуацій у сфері громадського здоров'я: політика єдиного голосу та практичні сценарії»

03-04.08.2026

Місце проведення тренінгу: Закарпатська область, Ужгородський, с.Барвінок, Урочище “Золота Гора”;; вул. Едмунда Егана,50, конференц-зала.

Контактна особа, яка відповідає за реєстрацію заходу: Чабаненко Денис Вікторович,
т.067-811-05-54

Контактна особа, яка відповідає за проведення заходу: Чумак Ольга Михайлівна,
т.+380503526779

Тренери:

Марія Пасельська — консультантка FHI 360, фахівчиня у сфері медичних комунікацій.

Ольга Чумак — технічна радниця з доказової комунікації Проекту ЕріС, експертка з комунікацій з понад 20-ти річним досвідом у доказових стратегічних та кризових комунікаціях.

Загальний обсяг навчального навантаження – 13,5 астрономічних год. / 18 академічних год.

ПОРЯДОК ДЕННИЙ ТРЕНІНГУ

Час	Пункт порядку денного	Доповідач / Спікер
1-Й ДЕНЬ		
09:00 - 9:20	Реєстрація учасників	
9:20 - 9:40	До тренінгове тестування	



9:40 – 10:35	Відкриття тренінгу, знайомство учасників Огляд програми та правил роботи <i>Тематичний виступ представників МОЗ (20 хв) та ЦГЗ (20 хв) - узгоджується</i> Технічна інфо (65 хв): 10 хв офіційне вітання та слова 15 хв знайомство учасників (або воно переставиться після МОЗ і ЦГЗ) 20 хв МОЗ 20 хв ЦГЗ	ЕріС, МОЗ, ЦГЗ Марія Пасельська Технічна радниця з доказових комунікацій, ЕріС: Ольга Чумак Представник ЕріС: Валерій Дяченко МОЗ Начальник відділу комунікацій Микола Ганіч
10:35 – 11:00	Симуляційна вправа «Перші 2 години інформаційної кризи»	Марія Пасельська Ольга Чумак
11:00 – 11:15 Перерва на каву та чай		
11:15 – 12:30	Динамічна вправа. Представлення учасниками симуляційної вправи.	Марія Пасельська Ольга Чумак
12:30 - 13:00	Обговорення результатів вправи. Робота над помилками.	Марія Пасельська Ольга Чумак
Групове фото		
13:00 – 14:00 Обідня перерва		
14:00 - 15:00	Тема 1. Основи кризових комунікацій у сфері громадського здоров'я	Марія Пасельська
15:00 - 15:30 Перерва на каву та чай		
15:30 - 16:00	Динамічна вправа “Галоп” Тема 2. Політика «єдиного голосу» та кризова координація. Теорія та практика	Марія Пасельська



16:00 - 16:40	Тема 3. Робота зі ЗМІ під час кризи	Марія Пасельська Ольга Чумак
16:40 - 17:00	Підбиття підсумків дня	Марія Пасельська Ольга Чумак
2-Й ДЕНЬ		
9:30 – 10:00	Рефлексія першого дня. Ранковий підсумок та актуалізація	FNH 360
10:00 – 11:00	Тема 4. Кризовий спікер: публічні виступи та інтерв'ю. Динамічна вправа	Марія Пасельська Ольга Чумак
11:30 – 11:45 Перерва на каву та чай		
11:45 - 13:00	Тема 5. Протидія дезінформації та інформаційним атакам	Марія Пасельська
12:15 - 13:00	Практична вправа на відпрацювання навичок та знань	Усі учасники
13:00 – 14:00 Обідня перерва		
14:00 - 15:30	Аналіз та коментування динамічної вправи	Марія Пасельська Ольга Чумак
15:30 – 15:45 Перерва на каву та чай		
15:45 - 16:05	Після тренінгове тестування	FNH 360
16:05 - 17:00	Завершення тренінгу. Підбиття підсумків	Усі учасники